

IA en PME : 15 questions avant d'utiliser l'IA sans perdre le contrôle

Pour adopter l'IA de manière fiable, éthique et maîtrisée — cochez, comptez, agissez.

Règle d'or Si l'usage touche **une personne, de l'argent, un contrat, une décision client ou une obligation** → validation humaine obligatoire.

1 Cadrer l'usage

	OUI	NON	À CLARIFIER
Avons-nous défini le problème concret à résoudre avant de choisir l'outil ?	☐	☐	☐
Avons-nous identifié le niveau d'autonomie (chat · chat cadré · RAG · workflow · agent) ?	☐	☐	☐
Une personne responsable de l'usage est-elle clairement identifiée ?	☐	☐	☐

À retenir — plus l'IA agit seule, plus le contrôle doit être fort.

2 Protéger les données

	OUI	NON	À CLARIFIER
Savons-nous quelles données sont envoyées dans l'outil ?	☐	☐	☐
Contrats, données clients, RH, salaires, secrets commerciaux et données financières non publiques sont-ils exclus des outils non maîtrisés ?	☐	☐	☐
Les paramètres de confidentialité et la réutilisation des données ont-ils été vérifiés ?	☐	☐	☐

Repère — si je ne le mettrais pas dans un message à un inconnu, je ne le mets pas dans une IA non maîtrisée.

3 Vérifier avant diffusion

	OUI	NON	À CLARIFIER
Les faits, chiffres, sources et dates ont-ils été vérifiés ?	☐	☐	☐
Les points incertains ont-ils été identifiés avant usage ?	☐	☐	☐
La réponse a-t-elle été relue par une personne qui connaît le métier avant tout usage externe ou sensible ?	☐	☐	☐

À retenir — l'IA aide à préparer ; l'humain reste responsable ; la confiance naît de la vérification.

4 Repérer les biais et angles morts

	OUI	NON	À CLARIFIER
La réponse a-t-elle été testée pour plusieurs profils, contextes ou publics ?	☐	☐	☐
Avons-nous repéré les critères proxy possibles (code postal, école, ancienneté, style d'écriture, accent) ?	☐	☐	☐
Une personne peut-elle contester ou faire revoir une décision influencée par l'IA ?	☐	☐	☐

Méthode — Cadrer · Varier · Confronter · Trianguler · Décider.

5 Gouvernance minimale

	OUI	NON	À CLARIFIER
Avons-nous listé les usages autorisés, interdits et soumis à validation ?	☐	☐	☐
Gardons-nous une trace minimale : outil, date, consigne, source, validation ?	☐	☐	☐
Avons-nous prévu une alternative si l'outil devient indisponible, payant ou moins fiable ?	☐	☐	☐

À retenir — une page de règles claires vaut mieux qu'un grand principe que personne n'applique.

Lire votre résultat et agir

De l'auto-diagnostic à la mise en place — où concentrer vos efforts.

Lecture rapide du risque

 Vert	Usage interne, faible impact, pas de données sensibles.	Vérification simple.
 Orange	Contenu client, marketing, synthèse importante.	Validation humaine avant diffusion.
 Rouge	RH, juridique, finance, contrat, décision client.	Cadre strict et validation métier.
 Critique	Décision automatisée sur une personne, obligation légale, données très sensibles.	Ne pas lancer sans expertise dédiée.

Votre résultat — comptez vos « Non » et « À clarifier »

0 à 3	Vous avez déjà de bons réflexes. Formalisez-les pour les rendre durables.
4 à 7	Vos usages IA méritent un cadrage simple avant une diffusion plus large.
8 et +	Vous avez probablement besoin d'un diagnostic IA, d'une charte d'usage ou d'un atelier équipe.

Plusieurs « À clarifier » ? Le sujet n'est pas d'utiliser **plus** d'IA, mais de cadrer les usages existants avant qu'ils deviennent invisibles.

Les 3 questions à traiter en priorité

1. Quel usage IA devons-nous cadrer en premier ?
2. Quelle donnée ne doit jamais entrer dans un outil non maîtrisé ?
3. Quelle décision ne doit jamais être déléguée à l'IA ?

Besoin d'aller plus loin ?

Prompt & Pulse accompagne les PME et petites organisations sur :

- Diagnostic des usages IA
- Ateliers biais, hallucinations et validation humaine
- Audit responsable de prompts
- Charte IA simple et règles d'usage internes
- Grille de vigilance pour équipes RH, marketing, communication, support et direction

Intervention sur devis, après qualification du besoin : sensibilisation, diagnostic IA éthique, audit responsable de prompts, ateliers biais et charte IA simple.

Dieneba LESDEMA · Prompt & Pulse
promptandpulse.fr/contact-promptandpulse/
LinkedIn : [linkedin.com/in/dieneba-en](https://www.linkedin.com/in/dieneba-en)



Plusieurs « Non » ou « À clarifier » ?
Scannez pour demander une proposition adaptée.

Note de transparence — cette fiche est un repère de vigilance. Elle ne constitue pas un conseil juridique, un audit technique, un audit de sécurité ni une certification de conformité. Pour les sujets sensibles, confirmez avec un DPO, un juriste, un expert sécurité ou un spécialiste métier selon le contexte. Élaborée à partir de sources publiques, d'une triangulation entre plusieurs outils d'IA et d'une validation humaine.